

Cher client,

Nous sommes heureux de vous annoncer la mise en production du **Portail Clients Telkea**, une nouvelle plateforme développée en interne afin d'améliorer la proximité et la relation avec nos clients.

Accessible à l'adresse <https://portal.telkea.com>, cette plateforme sera déployée progressivement et permettra un accès simplifié à plusieurs modules essentiels, notamment :

- **Gestion des tickets** : Consultation, suivi et création de tickets en lien avec notre support, couvrant les quatre entités du groupe Telkea (ICT, Security, Soft et Telecom).
- **Liste des contrats et abonnements** : Visualisation des informations relatives aux contrats et abonnements pour toutes les sociétés du groupe Telkea (ICT, Security, Soft & Telecom).
- **Maintenance** : Liste des notifications passées ou futures annonçant une maintenance ou mise à jour par les équipes techniques de Telkea.
- **Gestion du KYC (*Know Your Customer*)** : Gestion des données importantes et confidentielles pour la relation commerciale avec Telkea. Ces données sont du type RCS, RBL, statuts de la société, copie de carte d'identité des Bénéficiaires Effectifs, .... Ce module est retreint à la direction ou aux membres du département Compliance.
- D'autres modules s'ajouteront prochainement...

## Responsabilités des Clients

L'accès au Portail Clients est strictement personnel et réservé aux utilisateurs autorisés par votre entreprise. Chaque utilisateur se verra attribuer un compte nominatif avec des droits d'accès définis en fonction des modules pertinents.

Nous vous rappelons que votre entreprise est pleinement responsable de la gestion de ces accès. En ce sens, nous vous demandons de bien vouloir :

- Veiller à la confidentialité et la bonne utilisation des accès attribués.
- Signaler sans délai tout changement de personnel impliquant une modification des accès (arrivée, départ ou changement de rôle d'un utilisateur).
- Nous informer de toute suspicion d'usage frauduleux ou non autorisé d'un compte.

Tout manquement à ces obligations pourrait compromettre la sécurité de vos données et celles du groupe Telkea.

## Engagement en matière de sécurité

Le Portail Clients de Telkea a été conçu dans le respect des normes de sécurité les plus strictes. Des tests d'intrusion ont été réalisés par une société spécialisée afin de garantir l'intégrité et la fiabilité de la plateforme. Lors du processus de connexion au portail, un code unique vous sera envoyé par e-mail pour renforcer la sécurité. Vous pouvez modifier cette option dans le module profil pour définir une application d'authentification comme *Microsoft Authenticator*, *Google Authenticator*, *OpenOTP Token* ou d'autres applications du même type que vous trouverez sur le store de votre smartphone.

Cordialement,

Telkea Group

Telkea ICT S.A.

1, rue de Bitbourg • L-1273 Luxembourg

R.C. Luxembourg : B 4229 • N° TVA : 1932 2200 016 • N° TVA Intracom. : LU 110 784 68

STANDARD

+352 42 83 83 1

info@telkea.com

telkea.com

SUPPORT

+352 42 83 83 800

support@telkea.com

## Demande d'accès au Portail Clients Telkea

Je soussigné ..... représentant la société  
..... demande l'accès au Portail Clients Telkea pour la/les  
personne(s) suivante(s) :

### Personne 1 :

Type de demande :	<input type="checkbox"/> Nouveau	<input type="checkbox"/> Modification (*)	<input type="checkbox"/> Suppression		
Titre : .....					
Nom : .....		Prénom : .....			
Téléphone : .....		E-Mail : .....			
Fonction : .....					
Modules :	<input type="checkbox"/> Contrats	<input type="checkbox"/> Tickets	<input type="checkbox"/> Maintenance	<input type="checkbox"/> KYC (**)	<input type="checkbox"/> Rapports

### Personne 2 :

Type de demande :	<input type="checkbox"/> Nouveau	<input type="checkbox"/> Modification (*)	<input type="checkbox"/> Suppression		
Titre : .....					
Nom : .....		Prénom : .....			
Téléphone : .....		E-Mail : .....			
Fonction : .....					
Modules :	<input type="checkbox"/> Contrats	<input type="checkbox"/> Tickets	<input type="checkbox"/> Maintenance	<input type="checkbox"/> KYC (**)	<input type="checkbox"/> Rapports

(\*) Les modules sélectionnés remplaceront les existants.

(\*\*) le module KYC n'est accessible que pour la direction et les membres du département Compliance.

Date de la demande : .....

Nom du demandeur : .....

Signature du demandeur :

Merci de renvoyer ce formulaire rempli par e-mail à l'adresse [portal@telkea.com](mailto:portal@telkea.com).

Après validation de la part de Telkea, chaque utilisateur recevra son accès personnalisé.

Chaque personne s'engage à ne pas divulguer son accès à d'autres personnes.